

1. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Dados Pessoais: Nome, endereço, e-mail, número de telefone e outras informações de identificação. Importante ressaltar que não efetivamos contratos com pessoa física, apenas pessoa jurídica, onde os dados de pessoa física inseridos em nossa plataforma Web de monitoramento são inseridos pelos nossos contratantes através de login e senha. Sendo esse tipo de cadastro dos condutores dos veículos realizado pelos contratantes da Telecom Track, a única tratativa de dados pessoais na plataforma Web da Telecom Track é de responsabilidade de nossos contratantes.

Dados cadastrais: Dados cadastrais refere-se única e exclusivamente a pessoa jurídica, sendo eles: razão social, endereço, telefones, CNPJ, IE e IM.

Dados de Telemetria: Dados coletados de dispositivos de telemetria, incluindo localização GPS, velocidade, aceleração e outros dados relacionados ao desempenho do veículo.

Dados de Fadiga: Informações coletadas de sensores de fadiga, como imagens de padrões de sono e níveis de alerta.

Dados de Imagem: Imagens dos condutores coletadas durante a condução do veículo em serviço, com ignição ligada.

2. COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Melhoria de Serviços: Para aprimorar nossos serviços e fornecer suporte ao cliente.

Monitoramento e Análise: Para monitorar e analisar o desempenho do veículo e a fadiga do operador, garantindo segurança e eficiência.

Comunicações: Para enviar notificações importantes, atualizações de serviço e outras comunicações relevantes.

Conformidade Legal: Para cumprir obrigações legais e regulatórias.

3. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

Requisitos Legais: Podemos divulgar suas informações exclusivamente para cumprir leis, regulamentos ou ordens judiciais.

Proteção de Direitos: Para proteger os direitos, propriedade ou segurança da Telecom Track, de nossos clientes ou de terceiros, mediante solicitação judicial.

4. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Requisitos Legais: Podemos divulgar suas informações exclusivamente para cumprir leis, regulamentos ou ordens judiciais.

Proteção de Direitos: Para proteger os direitos, propriedade ou segurança da Telecom Track, de nossos clientes ou de terceiros, mediante solicitação judicial.

5. EXCLUSIVIDADE PARA PESSOAS JURÍDICAS

A Telecom Track atua exclusivamente junto a pessoas jurídicas. Os dados dos condutores dos veículos são inseridos mediante login e senha fornecidos pelo contratante, garantindo que apenas usuários autorizados tenham acesso às informações.

6. DADOS DE IMAGEM

Os dados de imagem dos condutores são coletados apenas durante a condução do veículo em serviço, com a ignição ligada. Essas imagens são armazenadas por um período de seis meses e, posteriormente, descartadas de forma segura.

7. USO EXCLUSIVO PARA GESTÃO DO CONTRATANTE

As informações coletadas no sistema web da Telecom Track são utilizadas única e exclusivamente para a gestão do contratante. A Telecom Track não faz nenhum outro tipo de uso das informações coletadas.

8. RESPONSABILIDADES DO CONTRATANTE

A Telecom Track não se responsabiliza por obter a autorização prévia dos condutores de seus contratantes para a coleta das imagens. Essa responsabilidade é do contratante. Além disso, a Telecom Track não se responsabiliza pelo cartão de memória disponibilizado para uso do contratante, inserido nos sensores de fadiga e distração.

9. SEUS DIREITOS

Acesso e Correção: Você tem o direito de acessar e corrigir suas informações pessoais.

Exclusão de Dados: Você pode solicitar a exclusão de suas informações pessoais, sujeita a certas exceções legais.

Oposição ao Tratamento: Você pode se opor ao tratamento de seus dados em determinadas circunstâncias.

10. RETENÇÃO DE DADOS

Manteremos suas informações pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletadas, inclusive para atender a quaisquer requisitos legais, contábeis ou de relatório.

11. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA

Podemos atualizar esta política de privacidade periodicamente. Quaisquer mudanças serão publicadas em nosso site. Quaisquer alterações entram em vigor após a publicação em nosso website.

12. INFORMATIVO SOBRE A FINALIDADE DOS DADOS COLETADOS

Para fornecer e manter nosso serviço;
Para notificá-lo sobre alterações no nosso serviço;
Para permitir que você participe de recursos interativos de nosso serviço ao optar por fazê-lo;
Para fornecer suporte ao cliente;
Reunir análises ou informações valiosas para que possamos melhorar nosso serviço;
Para monitorar o uso do nosso serviço;
Para detectar, prevenir e resolver problemas técnicos;
Para fornecer-lhe notícias, ofertas especiais e informações gerais sobre outros bens, serviços e eventos que oferecemos que sejam semelhantes àqueles sobre os quais você já comprou ou perguntou, a menos que tenha optado por não receber tais informações;

13. SEGURANÇA DE DADOS

A segurança dos seus dados é importante para nós, por isso utilizamos diversas ferramentas e tecnologias para este fim em nosso serviço, como o HTTPS.

O protocolo HTTPS que torna segura a transmissão de informações sensíveis como dados pessoais, de pagamento ou de login. O HTTPS é uma extensão segura do HTTP. Os sites que configurarem um certificado SSL/TLS podem utilizar o protocolo HTTPS para estabelecer uma comunicação segura com o servidor.

Por meio do HTTPS, todas as informações que circulam entre a máquina do usuário e o servidor são criptografadas, ou seja, mesmo que interceptadas, elas serão ilegíveis, o que confere um ganho considerável em termos de segurança.

Do Not Track: Nenhum método de transmissão pela internet ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro. Nós não suportamos Não Rastrear (“DNT”). *Do Not Track* é uma preferência que você pode definir no seu navegador para informar sites que você não deseja que sejam rastreados. O usuário pode ativar ou desativar o recurso “não rastrear” visitando a página preferências ou configurações do seu navegador da web.

14. CONTATO

Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre esta política de privacidade ou sobre nossas práticas de tratamento de dados entre em contato conosco:

Telecom Track

Avenida Raja Gabaglia, 3950, loja 11D, Estoril, Belo Horizonte

Telefone: 031 2103-1700

E-mail: comercial@telecomtrack.com.br

Esta política de privacidade foi criada para garantir que suas informações sejam tratadas com o máximo respeito e cuidado. Agradecemos por confiar na Telecom Track e por usar nossos serviços de telemetria e monitoramento de fadiga.